

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD TIENDA SIRA.

30 de octubre de 2023

**UCI** SIRA

## Política de Privacidad Tienda SIRA

Para poder conocer toda la información legal aplicable al uso que realizará UCI Servicios para Profesionales Inmobiliarios SA (en adelante SIRA) con sus datos personales cuando nos los facilite durante su experiencia a través de nuestra web, por favor, lea atentamente esta Política de Privacidad. En ella le explicaremos, entre otras cuestiones, cuál es la base legal para que podamos tratar sus datos personales y los derechos que le asisten en relación con los mismos.

Cuando hablamos de sus datos personales nos referimos a cualquier información sobre usted, como por ejemplo su nombre y apellidos, su domicilio, su dirección de correo electrónico, si es mayor de edad o si está interesado de manera especial en alguno de nuestros productos. En SIRA, valoramos mucho que confíe en nosotros y damos mucha importancia a su privacidad, esforzándonos para protegerla, por eso trataremos los datos personales que nos facilite cumpliendo de manera estricta todas las exigencias legales que nos son de aplicación.

Toda la información legal general sobre el uso que vamos a dar a sus datos personales, como quién puede acceder a ellos, si los vamos a conservar o a utilizar para otras finalidades distintas, así como los diferentes derechos que le asisten por ley para proteger su privacidad y cómo puede ejercitarlos la podrá encontrar en esta Política de Privacidad. No obstante, si usted firma cualquier contrato con nosotros, incluiremos en el mismo toda la información legal concreta sobre privacidad que sea aplicable al producto o servicio que haya contratado.

Por otro lado, y en relación con lo que le indicamos en el párrafo anterior, debe saber que utilizamos cookies. Son pequeños ficheros con información sobre su navegación en nuestra página Web y cuya finalidad principal es facilitar navegación por la misma. Para conocer toda la información detallada sobre el uso de estas cookies y los datos que recabamos mientras navegue en nuestro sitio web, puede visitar nuestra Política de cookies en el pie de página de nuestra web. Aquí podrá encontrar la información que recabamos sobre usted, el uso que le daremos y qué puede hacer usted al respecto.

Si introducimos alguna modificación en la Política de Privacidad que le pueda afectar de algún modo, como por ejemplo si se prevé tratar sus datos para finalidades distintas a las previstas, le notificaremos antes de empezar cualquier actividad. No obstante, es posible que la información incluida en esta Política de Privacidad se modifique en algún momento por lo que, para estar siempre informado sobre el tratamiento que le damos a sus datos, le pedimos que mire esta página con frecuencia.

### **¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?**

La entidad responsable del tratamiento de sus datos personales es «UCI Servicios para Profesionales Inmobiliarios SA» (en adelante “SIRA”), con domicilio en calle Calle Amaltea 32, 1ª planta, en Madrid, España.

### **¿Con qué finalidad, y base legal, utilizamos sus datos?**

En primer lugar, en SIRA confiamos que todos los datos personales que nos proporcione son ciertos y exactos, así como que, si fuera necesario, se compromete a notificarnos cualquier cambio o modificación de los mismos. En el caso en el que en algún momento nos aporte datos

## Política de Privacidad Tienda SIRA

personales de terceros, será usted el responsable de haberles informado y de haber obtenido su consentimiento para facilitarnos estos datos y que sean tratados conforme a nuestra Política de Privacidad.

En SIRA trataremos sus datos con la finalidad de ofrecerle una atención más personalizada. Concretamente, para poder darle respuesta y atender a cualquier consulta o solicitud que nos formule a través de nuestras direcciones de email o de cualquiera de nuestros números de teléfono. Para ello, podremos tratar sus datos al fin de darle toda la información que nos requiera sobre nuestros servicios y sobre los que, aun siendo de terceras empresas, las tramitemos desde SIRA.

Asimismo, trataremos su información personal para resolver las sugerencias, quejas y reclamaciones que pueda presentar a [info@sira.com](mailto:info@sira.com)

Como le detallamos a continuación, según el uso que vayamos a dar en cada caso de sus datos personales, la base legal que nos va a permitir tratarlos será distinta. En cada momento le informaremos de (1) cuándo la información que le pedimos es imprescindible para nosotros para poder firmar el contrato, de (2) cuándo y por qué motivo le pedimos una información que estamos legalmente obligados a pedirle y (3) cuándo y para qué necesitamos su consentimiento para pedir y utilizar sus datos.

- **Interés legítimo:**  
Por un lado, trataremos sus datos personales para prestarle nuestra ayuda cada vez que nos solicite información sobre nuestros productos o servicios, así como para atender a las sugerencias, quejas y reclamaciones que nos remita a través de cualquiera de nuestros teléfonos de contacto o de nuestros emails.  
En estos casos entendemos que en SIRA tenemos un interés legítimo para utilizar la información que nos facilite. Pensamos que el interés que tenemos en utilizar sus datos no daña su privacidad ni perjudica sus expectativas de intimidad. Si no fuera así, por favor, no dude en indicárnoslo.
- **Cumplimiento de la relación contractual:**  
Por otro lado, si así nos lo solicita, también podremos tratar sus datos para facilitarle la contratación de cualquiera de nuestros productos o servicios, así como el desarrollo, cumplimiento, ejecución y gestión de todos aquellos que ya tenga contratados. Asimismo, trataremos la información personal que nos aporte para gestionar su registro como colaborador profesional o cliente en nuestra página web. Esto será necesario para poder identificarle como usuario y darle acceso a las diferentes finalidades que están a su disposición como usuario registrado. No obstante, se le expondrán previamente sus condiciones específicas en las que se registrará su relación con SIRA, entre ellas las relativas a privacidad.  
En estos casos, necesitaremos tratar sus datos personales para poder formalizar, gestionar y cumplir el contrato que quiera firmar con nosotros, así como para prestarle los servicios que nos haya solicitado.
- **Cumplimiento de una obligación legal:**  
También habrá ocasiones en las que para cumplir determinadas obligaciones legales que nos sean de aplicación debamos utilizar sus datos personales; en estos casos y en la

## Política de Privacidad Tienda SIRA

medida de lo posible, le informaremos de ello y de la norma que nos lo impone. Lo anterior es especialmente importante dada nuestra condición de entidad financiera, sujeta a especiales controles y procesos de supervisión por parte de diferentes organismos y autoridades públicas (por ejemplo: Banco de España, Comisión Nacional del Mercado de Valores, etc.).

- **Consentimiento:**  
Para tratar sus datos para cuestiones que no sean necesarias para cumplir el contrato con usted o que no sean legalmente obligatorias, o para las que no tengamos un interés legítimo, necesitaremos contar con su previa autorización. Cuando así suceda, le informaremos con detalle de para qué y cómo queremos utilizar sus datos.

### **¿Vamos a compartir con alguien sus datos personales?**

Somos nosotros la entidad legalmente responsable de la recogida, utilización, conservación y eliminación, cuando proceda, de sus datos. Por tanto, y por regla general, sus datos solamente los vamos a utilizar en SIRA, y no los vamos a ceder a ningún tercero; sólo lo haremos cuando sea legalmente obligatorio (por ejemplo, a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado o a los Juzgados y Tribunales), cuando nos lo haya autorizado de manera expresa, o cuando responda a un interés legítimo tanto suyo como de SIRA. Fuera de estos casos no vamos a comunicar a ningún tercero la información que nos facilite.

No obstante, sí queremos que sepa que en aquellas ocasiones en las que otras sociedades del Grupo UCI estén directamente implicadas en la gestión que nos haya solicitado y sea necesario, éstas podrán tratar también sus datos personales.

SIRA podrá contar con la colaboración de terceros proveedores de servicios que podrán tener acceso a tus datos personales, que tratarán única y exclusivamente para las finalidades descritas, por ejemplo, las entidades formadoras adscritas a la National Association of REALTOR®.

Asimismo, en SIRA contamos con la colaboración de terceros proveedores de servicios de apoyo que ocasionalmente puede ser necesario que tengan acceso a sus datos personales. Nos referimos por ejemplo a empresas proveedoras de servicios tecnológicos o informáticos o empresas de seguridad. Cuando usted nos facilita sus datos personales, nos autoriza a tratar y compartir su información con dichos colaboradores.

En este sentido queremos aclarar que suscribiremos con estos proveedores el correspondiente contrato mediante el que les impondremos, entre otras, la obligación de aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas; tratar los datos a los que accedan únicamente para cumplir nuestro encargo e instrucciones, y suprimirlos o devolverlos una vez finalicen sus servicios.

### **¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

En SIRA conservaremos la información que nos facilite durante el tiempo estrictamente necesario para gestionar y responder aquello que nos haya solicitado. Una vez sus datos ya no sean necesario para la finalidad para la que nos los facilitó, únicamente los conservaremos para poder ponerlos a disposición de los Juzgados y Tribunales por si hubiera alguna reclamación. Estos datos los conservaremos, pero debidamente bloqueados y sólo con esa finalidad.

## Política de Privacidad Tienda SIRA

Puede ser que tengamos la obligación legal (por ejemplo, relativa a la prevención de blanqueo de capitales) de conservar sus datos durante un período de tiempo más largo si ha contratado alguno de nuestros productos o servicios financieros. Para cada caso, le informaremos sobre durante cuánto deberemos conservar y utilizar sus datos personales.

### ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilitas sus datos?

Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en SIRA estamos tratando datos personales que le conciernen, o no y, en tal caso, a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, usted podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos y en el supuesto de que haya autorizado la elaboración de perfiles y ésta se lleve a cabo íntegramente por un procedimiento automatizado, podrá solicitar un tratamiento no automatizado, expresar su punto de vista e impugnar las decisiones basadas en dichos perfiles.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos, así como solicitar la portabilidad de sus datos, si procede, para que éstos sean remitidos directamente a la entidad por usted designada en un formato determinado.

Estos derechos podrá ejercitarlos mediante correo electrónico dirigido a la siguiente dirección: [privacidad@uci.com](mailto:privacidad@uci.com) o por correo postal al Apartado de Correos 1160 28080 – Madrid.

El interesado puede desde este momento y en cualquier otro posterior retirar el consentimiento otorgado para el tratamiento mediante correo electrónico dirigido a [privacidad@uci.com](mailto:privacidad@uci.com)

El interesado puede reclamar ante SIRA y/o ante la Agencia Española de Protección de Datos (como tal Autoridad de Control competente en materia de Protección de datos), especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, mediante escrito dirigido a [privacidad@uci.com](mailto:privacidad@uci.com) o a través de la web <https://www.aepd.es>

### ¿Quién es el Delegado de Protección de Datos de SIRA?

En SIRA hemos nombrado a una persona, el Delegado de Protección de Datos, para proteger su privacidad, así como para garantizar que cumplimos todas las exigencias legales de la normativa en materia de protección de datos de carácter personal, tanto española como europea.

Esta persona será la encargada de facilitarle toda la información que necesite sobre sus datos personales. Si necesita contactar con él, puede hacerlo a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [dpo@uci.com](mailto:dpo@uci.com)